



Fédération de la Formation Professionnelle

COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 15 octobre 2013

LA FEDERATION DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE (FFP) QUI PRESIDE LA COMMISSION DE NORMALISATION 'SERVICES DE FORMATION' DE L'AFNOR A PARTICIPÉ AUX REUNIONS DE L'ISO « SERVICES DE FORMATION FOURNIS EN DEHORS DU CADRE DE L'ENSEIGNEMENT FORMEL » QUI SE TENAIENT A SHANGHAI DU 16 AU 20 SEPTEMBRE 2013.

« Le partenariat entre l'AFNOR et la FFP cadre parfaitement avec notre mission de professionnalisation des organismes de formation, souligne Jean WEMAËRE, Président de la FFP. La présidence de la Commission 'Services de formation' et la tête de la délégation française confiées par l'AFNOR à Jacques ABÉCASSIS, conseiller Qualité de la FFP, montre la volonté de la profession de progresser sur le niveau de qualité requis par toutes les parties prenantes.

La participation de la FFP aux travaux de l'ISO a permis de mettre en avant l'expertise française en formation professionnelle continue. Ces travaux sont l'occasion de partager avec les autres pays les valeurs, les visions et les outils des parties prenantes françaises et de s'imprégner en retour du savoir-faire des autres délégations. Cette année, ils ont notamment permis de promouvoir les normes françaises et la démarche OPQF/ISQ dans les travaux de l'ISO.

Les actions entreprises au cours de cette semaine sont le fruit de plusieurs mois de travail en France comme à l'international :

- ◆ La norme 'services'¹ ISO 29991 pour les formations linguistiques est en cours de publication. *« Cette norme, résultat de 3 ans de négociation, est équilibrée dans ses exigences. Elle reflète les préoccupations des parties prenantes françaises et constituera un véritable apport méthodologique et qualitatif »* précise Sana RONDA, membre du Bureau de la FFP et Présidente de Linguaphone.
- ◆ Une nouvelle norme 'services', concernant cette fois tous les types de formation est à l'étude. Sana RONDA, en sera le chef de projet. *« C'est une opportunité pour faire valoir les réflexions et les travaux menés depuis longtemps en France, par la FFP notamment, sur la qualité des services de formation »*, se réjouit-elle.
- ◆ L'élaboration d'une norme 'management'² a été décidée. *« Cette norme sera inspirée par la nouvelle norme ISO 9001, mieux adaptée aux services que les précédentes versions, ce qui lui donnera une meilleure visibilité. Nous veillerons à ce qu'elle stimule l'amélioration de la qualité*

¹ Norme concernant les spécifications de la prestation de formation.

² Norme de gestion des procédures des organismes de formation pour satisfaire les besoins des clients.

et l'innovation, en tenant compte des spécificités de la formation professionnelle, et de l'approche française en particulier », relève Jacques ABÉCASSIS.

La prochaine réunion des 17 délégations³ participantes du comité « *services de formation fournis en dehors du cadre de l'enseignement formel* »⁴ de l'ISO pourrait se tenir à Paris, accueillie par la FFP et l'AFNOR. Une façon de montrer, une fois de plus, l'attachement des adhérents de la FFP à l'amélioration du professionnalisme, et de présenter les réflexions de la France sur ce sujet.

La FFP est particulièrement attentive à la cohérence et à la lisibilité des différentes démarches qualité (qualification OPQF, normalisation, groupes de travail européens,...). Son implication dans ces instances a notamment pour but de promouvoir une complémentarité efficace de ces différentes approches.

Contact Presse : Yasmine Boulos- 01 44 30 49 16 - yboulos@ffp.org

La FFP (Fédération de la Formation Professionnelle), organisation professionnelle créée en 1991, fédère et représente plus de 400 organismes de formation privés et leurs 2000 établissements. Depuis vingt ans au service de la représentation et de la promotion de l'offre privée de formation – qui couvre près des ¾ des besoins du marché-, la FFP place, au cœur de son action, le développement du professionnalisme de ses adhérents. Acteur majeur du secteur (avec un chiffre d'affaire cumulé de 1.5 milliard d'euros par an), elle agit au plus près des réseaux de décideurs et participe à la détermination des grandes orientations de la formation professionnelle.

³ 16 autres pays sont observateurs

⁴ Site du comité : [ISO/TC 232 Services de formation fournis en dehors du cadre de l'enseignement formel](#)